ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание гостиничных услуг

ИП Панечко Ирина Валерьевна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющего Панечко Ирина Валерьевна действующего на основание Устава, заключает настоящий договор (далее-Договор) с любым физическим лицом, именуемый в дальнейшем «Гость». Данный Договор является договором предоставления услуг, залучаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Гостю услуги по проживанию в соответствии с выбранным тарифом. Гость оплачивает предоставленные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень, которых, устанавливается и регламентируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в отеле Жемчужина Чёрного моря» (далее – «Правила проживания»)

1.3. Дополнительно могут быть представлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или, при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете на оплату (которые направляются гостю в случае безналичной оплаты).

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными).

2.4.Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5.Гость вправе любым удобным удобным для него способом внести расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей.

Стороны согласовали, что в случае наступления обязательств, предусмотренных п.п. 3.7, 3.9 Договора, Исполнитель в праве в одностороннем порядке осуществит зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счёт погашения фактических понесённых расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения, изменения бронирования) Гостя от услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п. 3.7.), ущерба, причинённого имуществу Исполнителю (п. 3.9).

Стороны согласовали. что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата.

В соответствие с законодательством РФ. В случае если Гостем была осуществлена оплата обеспеченного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.

Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в письменном виде и копии документа, удостоверяющего личность.

Сроки и порядок возврата денежных средств:

-при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведён как из кассы, так и с расчётного счёта Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществления такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в

день обращения). Перечисление денежных средств на расчётный счет гостя, осуществляется в течении 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитах.

-при оплате безналичным способом (платёжной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платёжной карты и слип-чека) либо на расчётный счёт в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТАРОН

3.1.Исполнитель обязуется разместить гостя в отеле «Жемчужина Чёрного моря», расположенный по адресу: п. г. т. Сириус, микрорайон Нижнеимеретинская Бухта, ул. Урицкого, 11,

3.2.Исполнитель предоставляет услуги по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в отеле Жемчужина Чёрного моря» и условиями настоящего Договора.

3.3.Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимо необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.4.Исполнитель Обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5.Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6.Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.

3.7.Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора (незаезда или изменения дат проживания позднее, чем за 60 дней до заезда), при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в порядке и на условиях, указанных в п.1 ст. 782 ГК РФ.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и противопожарной безопасности. При этом гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствием с таким отказом.

3.9.В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями, Гость полностью возмещает ущерб.

3.10. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ. Текст настоящей оферты на русском языке имеет превалирующее значение.

4.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Панечко Ирина Валерьевна
Адрес местонахождения:
Краснодарский край, Сочи, п. г. т. Сириус, микрорайон Нижнеимеретинская Бухта, ул. Урицкого, 11,
ОГРН 316502400051848
ИНН 616206176682
р/с 40802810007660001212
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Россия Краснодарский край город Сочи ул.Просвещения 85б
Индивидуальный предприниматель
Панечко Ирина Валерьевна
ИНН 616206176682
ОГРНИП 316502400051848

_____ Панечко И.В.

М.П.